



**JOSU IÑAKI ERCORECA** **JOSU IÑAKI ERCORECA**  
**GERVASIO**, CONSEJERO DE **GERVASIO JAUNAK**, EUSKO  
 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y **JAURLARITZAKO IDAZKARIA**  
 JUSTICIA Y **SECRETARIO DEL** **ETA HERRI ADMINISTRAZIO ETA**  
**GOBIERNO VASCO** **JUSTIZIAKO SAILBURUAK**

**CERTIFICO:**

Que el Gobierno Vasco, en sesión celebrada el día 14 de octubre de 2014 adoptó, entre otros, el siguiente Acuerdo:

**ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA EL MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA AVANZADA DEL GOBIERNO VASCO Y EL PROYECTO DE FORMACIÓN BÁSICA Y ACOMPAÑAMIENTO EN SU IMPLANTACIÓN, EN DESARROLLO DEL EJE ESTRATÉGICO 4, “MEJORA DE LA GESTIÓN” DEL PLAN DE INNOVACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO VASCO 2014-2016.**

El Plan de Innovación Pública del Gobierno Vasco 2014-2016, en adelante PIP 2014-2016, aprobado en Consejo de Gobierno de 17 de junio, contempla en su eje estratégico 4 la “Mejora de la Gestión”, cuyo objeto es mejorar la gestión pública mediante la implantación sistemática de buenas prácticas de gestión avanzada en el ámbito de lo público, propiciando un mejor

**EGIAZTATZEN DUT:**

Eusko Jaurlaritzak, 2014ko urriaren 14an egindako bilkuran erabaki hau hartu zuen, besteak beste:

**ERABAKIA, EUSKO JAURLARITZAREN KUDEAKETA PUBLIKO AURRERATUAREN EREDUA ETA HURA EZARTZEKO OINARRIZKO PRESTAKUNTZA- ETA LAGUNTZA-PROIEKTUA ONARTZEKO, EUSKO JAURLARITZAREN 2014-2016KO BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN PLANAREN 4. ARDATZ ESTRATEGIKOA — “KUDEAKETAREN HOBEKUNTZA”— GARATUZ.**

Eusko Jaurlaritzaren 2014-2016ko Berrikuntza Publikoaren Plana (2014-2016ko BPP aurrerantzean) Jaurlaritzaren Kontseiluak onartu zuen ekainaren 17an, eta “Kudeaketaren Hobekuntza” jasotzen du 4. ardatz estrategikoan. Ardatz horren xedea da kudeaketa publikoa hobetzea, arlo publikoan kudeaketa aurreratuaren esparruko jardunbide onak sistematikoki ezartzearen bidez, eta Administrazio



aprovechamiento de los procesos e instrumentos propios de la Administración Pública para maximizar la calidad de los servicios que presta, y lograr los objetivos de desarrollo y bienestar de la población, a fin de satisfacer las expectativas de los ciudadanos y ciudadanas.

Publikoaren prozesu eta tresnen erabilera hobea sustatzea, ematen dituen zerbitzuen kalitatea ahalik eta handiena izateko, herritarren garapen- eta ongizate-helburuak lortzeko eta, horrenbestez, herritarrek espero dutena betetzeko.

El desarrollo de este Eje, con el nombre de Aurrerabide, se orienta a la mejora de la gestión pública para transformar la Administración en relación a lo que desea y necesita la ciudadanía vasca y pretende mejorar los sistemas y procesos de gestión, dotando a los Departamentos y unidades organizativas del Gobierno Vasco de un Modelo de Gestión Pública Avanzada, que propicie una gestión más eficaz y eficiente, y de una cultura organizativa más orientada a la aportación de valor para la ciudadanía.

Ardatz horren garapenari Aurrerabide deritzo, eta jomuga du kudeaketa publikoa hobetzea Administrazioa eraldatzeko, euskal herritarrek nahi eta behar dutenari dagokionez, eta, kudeaketa-sistemak eta -prozesuak hobetzea, Eusko Jaurlaritzako sailei eta antolaketa-unitateei kudeaketa publiko aurreratuaren eredua emanaz, kudeaketa efikazagoa eta eraginkorragoa izan dadin, bai eta herritarrei balioa helarazteko joera handiagoa izango duen antolaketa-kultura emanaz ere.

Los proyectos que integran este eje estratégico son los siguientes:

Proiektu hauek osatzen dute ardatz estrategiko hori:

- Generación de apoyo al desarrollo de Aurrerabide
- Modelo de Gestión Avanzada
- Formación básica y acompañamiento en la implantación
- Evaluación y Planes de Mejora de la Gestión
- Red de Colaboradores en Mejora de la Gestión
- Puesta a disposición en otras administraciones públicas
- Aurrerabide proiektuaren garapenerako laguntza sortzea
- Kudeaketa aurreratuaren eredua
- Ezarpenerako oinarritzko prestakuntza eta laguntza
- Kudeaketaren ebaluazioa eta kudeaketa hobetzeko planak
- Kudeaketa hobetzeko lankide-sarea
- Beste administrazio publiko batzuen esku jartzea



Cerrado el primero de los proyectos, el de consenso, este Eje necesita continuar su despliegue con la aprobación del Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco, que será necesario implantar, y con la aprobación del sistema de Formación básica y acompañamiento para su implantación.

Proiektuetako lehendabizikoa itxita, laguntzari dagokiona, ardatz honek hedatzen jarraitzea behar du, Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua onartzearen bidez, beharrezkoa izango baita hura ezartzea, bai eta hura ezartzeko oinarrizko prestakuntza- eta laguntza-sistema onartzearen bidez ere.

Para concretar el contenido del Modelo, se partió de un trabajo realizado en el marco del anterior Plan de Innovación Pública que fue revisado por un grupo de trabajo con representantes de la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, del Instituto Vasco de Administración Pública, de la Dirección de Función Pública y de EUSKALIT, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad, y contrastado su contenido en diversas reuniones con Directores, Directoras y Responsables de Servicios.

Ereduaren edukia zehazteko, aurreko Berrikuntza Publikoaren Planaren barruan egindako lan bat izan zen abiapuntua: lan hori lantalde batek berrikusi zuen (taldean, honako hauek izan zituzten ordezkariak: Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzak, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak, Funtzio Publikoaren Zuzendaritzak eta EUSKALIT Bikaintasunerako Euskal Fundazioak), eta lanaren edukia zerbitzu-arduradunekin eta zuzendariekin egindako zenbait bileratan kontrastatu zen.

El Modelo se sustancia en seis ejes, veinticuatro líneas de actuación y ciento cuarenta y siete acciones, constituyéndose en un ámbito de referencia común en buena gestión para todas las Direcciones y Organismos Autónomos del Gobierno Vasco. Su carácter dinámico permitirá su revisión periódica.

Ereduak sei ardatz, hogeita lau jardueraildo eta ehun eta berrogeita zazpi jardueraditu, eta kudeaketa onaren erreferentzia-esparru komuna da Eusko Jaurlaritzako zuzendaritza eta erakunde autonomo guztientzat. Dinamikoa denez, aldian behin berrikusi ahal izango da.



Las acciones del Modelo, que pueden ser llevadas a cabo para desarrollar una gestión pública avanzada en cada una de las unidades organizativas, se diferencian en dos categorías, las que tienen carácter básico y que deben ser abordadas de manera inicial y aquellas otras que suponen un mayor grado de desarrollo y que se podrán implantar progresivamente en sucesivos planes de mejora.

Para apoyar en la implantación de las acciones del modelo que tienen carácter básico se ha estructurado un proyecto de formación básica y acompañamiento en la implantación, un proyecto de formación-acción, que con el nombre de Egiten Ikasi se ha empezado a desarrollar con carácter piloto y se desplegará en los próximos años 2015, 2016 y 2017. Al proyecto Egiten-Ikasi se incorporarán, de manera progresiva, todas las unidades organizativas de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno Vasco. Se entiende como unidad organizativa aquel conjunto homogéneo de áreas de actuación administrativa o de servicio público, agrupadas sobre la base de criterios objetivos relacionados con la naturaleza de los servicios, la viabilidad de la gestión o por razones de estrategia política y que requieren de una gestión integrada y unidad de dirección para lograr la correcta prestación de los servicios. En la mayoría de los casos serán las Direcciones.

Ereduko jarduerak antolaketa-unitateetako bakoitzean kudeaketa publiko aurreratua egiteko gauza daitezke, eta bi mailatan bereizten dira: alde batetik, batzuk oinarrizkoak dira, eta hasieran heldu behar zaie; bestetik, besteek garapen-maila handiagoa behar dute, eta hurrenez hurrengo hobekuntza-planetan ezarri ahal izango dira.

Ereduko oinarrizko jarduerak ezartzea errazagoa izan dadin, ezarpenerako oinarrizko prestakuntza eta laguntzako proiektu bat egituratu da, prestakuntza/jarduera-proiektu bat: Egiten Ikasi deritzo, haren garapen pilotua hasi da, eta datozen 2015., 2016. eta 2017. urteetan hedatuko da. Pixkanaka, Eusko Jaurlaritzako sail eta erakunde autonomoetako antolaketa-unitate guztiek egingo dute bat Egiten Ikasi proiektuarekin. Antolaketa-unitatea multzo homogéneo bat da, administrazioaren edo zerbitzu publikoen barruko zenbait jarduera-arloz osatua; arlo horiek zerbitzuen ezaugarriekin, kudeaketaren bideragarritasunarekin edo estrategia politikoko arrazoi batzuekin zerikusia duten zenbait irizpide objektibotan oinarrituta multzokatzen dira, eta kudeaketa integratua nahiz zuzendaritza bakarra behar dute, zerbitzuak behar bezala eskaintzeko. Gehienetan zuzendaritzak izango dira.



Para trabajar en el diseño de Egiten Ikasi se constituyó un grupo de trabajo con la participación de representantes de la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, del Instituto Vasco de Administración Pública, y de la Dirección de Función Pública. EUSKALIT, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad, aportó su experiencia acumulada en la organización y el desarrollo de los cursos KnowInn de formación-acción. A continuación se contrastó la estructura y el contenido en sesiones con Direcciones de Servicio, Responsables de Servicio y personal técnico que hicieron aportaciones que sirvieron para mejorar la propuesta inicial.

Posteriormente a este proyecto, de forma periódica, se realizarán evaluaciones de gestión y planes de mejora de cada unidad organizativa, en las que ellas mismas habrán de participar.

En el marco del Eje Aurrerabide se creará, asimismo, una red de colaboradores en la mejora de la gestión, con objeto de disponer de personal propio que apoye en las evaluaciones y en la implantación de los planes de mejora y que sea agente activo del cambio cultural en materia de gestión pública avanzada.

Egiten Ikasi prestatzeko, lantalde bat osatu zen, hartan ordezkariak honako hauek zituztela: Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzak, Herri Ardurularitzaren Euskal Erakundeak eta Funtzio Publikoaren Zuzendaritzak. EUSKALIT Kalitatearen Sustapenerako Euskal Iraskundeak ere bere ekarpena egin zuen: prestakuntza/jarduerako KnowInn ikastaroen antolaketa eta prestaketan pilatu duen esperientzia. Geroago, egitura eta edukia zerbitzu-zuzendaritzekin, zerbitzu-arduradunekin eta teknikariek egindako bileretan kontrastatu zen; haien ekarpenak baliagarriak izan ziren hasierako proposamena hobetzeko.

Proiektuaren ondoren, aldi behin, kudeaketa-ebaluazioak eta antolaketa-unitateak hobetzeko planak egingo dira, eta haiek berek parte hartu beharko dute haietan.

Aurrerabide ardatzaren barruan, halaber, kudeaketa hobetzeko lankide-sare bat sortuko da, bertako langileek lagun dezaten hobekuntza-planen ebaluazioetan eta ezarpenean, eta eragile aktiboak izan daitezten kudeaketa publiko aurreratuaren esparruko aldaketa kulturallean.



Así mismo, Aurrerabide también se plantea entre sus objetivos la puesta a disposición y la extensión del Modelo de Gestión Pública Avanzada a la administración educativa, a la administración sanitaria y al resto de la administración institucional y del sector público, así como al resto de las administraciones públicas que lo soliciten.

Gainera, Aurrerabide-ren helburuetako bat da kudeaketa publiko aurreratuaren eredia hezkuntza-administrazioa, osasun-administrazioa, administrazio instituzionalera eta sektore publikoko administrazioa hedatzea, bai eta hala eskatzen duten gainerako administrazio publikoetara ere.

El Plan de Innovación Pública del Gobierno Vasco 2014-2016, aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 17 de junio, según lo establecido en su apartado 2.1., es competencia de la Viceconsejería de Función Pública, adscrita al Departamento de Administración Pública y Justicia, correspondiéndole a la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, el liderazgo ejecutivo del plan.

Eusko Jaurlaritzaren 2014-2016ko Berrikuntza Publikoaren Plana (Jaurlaritzaren Kontseiluak ekainaren 17an hartutako erabaki bidez onartua), 2.1 atalean xedatutakoaren arabera, Funtzio Publikoaren Sailburuordetzaren eskumena da (sailburuordetza hori Herri Administrazio eta Justizia Sailari lotuta dago), eta Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzari dagokio plana betearazteko lidergoa.

El presente acuerdo tiene como finalidad cumplir con los objetivos del eje 4 del PIP 2014-2016:

Akordio honen xedea da 2014-2016ko BPPren 4. ardatzeko helburuak betetzea:

- aprobando el Modelo de Gestión Avanzada del Gobierno Vasco, y
- Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua onartuz eta
- aprobando el sistema de formación básica y acompañamiento en la implantación del modelo, a través del proyecto Egiten Ikasi.
- Ereduaren ezarpenerako oinarritzko prestakuntza eta laguntzaren sistema onartuz, Egiten Ikasi proiektuaren bidez.



Considerando el elevado nivel de consenso alcanzado, a propuesta del Consejero de Administración Pública y Justicia, y contando con el informe favorable del Órgano de Control Económico, el Consejo de Gobierno, previa su deliberación, adopta el siguiente

Kontuan hartuta oso adostasun-maila handia lortu dela, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuak proposatuta, eta Kontrol Ekonomikorako Organoaren aldeko irizpena izanda, Jaurlaritzaren Kontseiluak, hausnartu ondoren, honako hau erabaki du:

### ACUERDO

### ERABAKIA

**“Primero.-** Aprobar el Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco, que se adjunta como Anexo I, y que será de aplicación a todas las Direcciones y Organismos Autónomos del Gobierno Vasco.

**“Lehenengoa.-** Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua onartzea. I. eranskin gisa erantsi dago, eta Eusko Jaurlaritzako zuzendaritza eta erakunde autonomo guztiei aplikatuko zaie.

**Segundo.-** Aprobar el proyecto de formación básica y acompañamiento en su implantación, con la denominación Egiten Ikasi. Los elementos básicos concretados en el Modelo serán implementados por las unidades organizativas (direcciones, organismos autónomos, delegaciones, subdirecciones o agrupaciones de las mismas que se determinen), a través de su participación obligatoria en el proyecto de formación-acción “Egiten Ikasi”, bien en la convocatoria que, con el carácter de proyecto piloto, se está realizando en la actualidad (2014-2015), bien en cualquiera de las convocatorias anuales sucesivas que se realicen (2015-2016 y 2016-2017). El anexo II establece el contenido y las características básicas de desarrollo del proyecto Egiten Ikasi.

**Bigarrena.-** Hura ezartzeko oinarrizko prestakuntza- eta -laguntza-proiektua, Egiten Ikasi izenekoa, onartzea. Antolaketa-unitateek ezarriko dituzte eredian zehaztutako oinarrizko elementuak (zuzendaritzek, erakunde autonomoek, ordezkaritzek, zuzendariordetzek eta erabakitzen diren haien multzoek), “Egiten Ikasi” prestakuntza/jarduera-proiektuan derrigor parte hartuz, dela gaur egun (2014-2015) proiektu pilotu moduan egiten ari den deialdian, dela geroago (2015-2016an eta 2016-2017an) hurrenez hurren urtero egingo diren deialdietako edozeinetan. II. eranskinak ezartzen ditu Egiten Ikasi proiektuaren edukia eta haren garapenaren oinarrizko ezaugarriak.



**Tercero.-** Cada una de las unidades organizativas, tras haber finalizado su formación-acción “Egiten Ikasi”, participará, en la forma en que se determine, en un proceso de evaluación de la gestión y de concreción y seguimiento de un plan de mejora, apoyado en acciones del Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco. Para la realización de este proceso, cuya planificación y coordinación corresponderán a la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, se estructurará una red de colaboradores y colaboradoras en la mejora de la gestión.

A estos efectos, la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, propondrá para su aprobación en este Consejo de Gobierno un desarrollo concreto del sistema de evaluaciones de gestión, de elaboración de planes de mejora, de su seguimiento, de la conformación de la mencionada red de colaboradores, de la actividad prevista para los diferentes agentes que intervendrán, y de cuantas circunstancias adicionales se consideren pertinentes.

**Cuarto.-** Se faculta a la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, para que, de conformidad con lo establecido en el apartado 6.3. del Plan de Innovación Pública 2014-2016, acuerde la

**Hirugarrena.-** Antolaketa-unitate bakoitzak, bere “Egiten Ikasi” prestakuntza/jarduera amaitu ondoren, erabakitzen den moduan parte hartuko du kudeaketa ebaluatzeko eta hobekuntza-plana zehazteko eta haren jarraipena egiteko prozesu batean, Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Ereduko jardueretan oinarrituta. Prozesu horren plangintza eta koordinazioa Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzari egokituko zaio, eta, hura gauzatzeko, kudeaketa hobetzeko lankide-sare bat antolatuko da.

Horretarako, Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzak honako hau proposatuko du Jaurlaritzaren Kontseilu honetan onar dadin: kudeaketa ebaluatzeko, hobekuntza-planak egiteko, haien jarraipenerako, aipatu lankide-sarea osatzeko, esku hartuko duten eragileentzat aurreikusitako jarduerarako eta egokitzat jotzen diren gainerako inguruabar guztietarako sistemaren garapen zehatza.

**Laugarrena.-** Ahalmena ematen zaio Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzari 2014-2016ko Berrikuntza Publikoaren Planeko 6.3 atalean ezarritakoarekin bat etorritz Kudeaketa Publiko Aurreratuaren





actualizaciones del Modelo de Gestión Pública Avanzada y resuelva las dudas sobre su contenido y ámbito de aplicación así como para que revise y adapte los contenidos y desarrollo del proyecto Egiten-Ikasi de formación básica y acompañamiento en la implantación del Modelo”.

Ereduari dagozkion eguneratzeak egitea erabakitzeko eta haren eduki eta aplikazio-esparruari buruzko zalantzak argitzeko, bai eta eredia ezartzeko oinarrizko prestakuntza eta laguntzako Egiten Ikasi proiektuaren edukiak eta garapena berrikusi eta egokitzeko ere.

**ANEXO I**

**Modelo de Gestión Pública Avanzada del  
Gobierno Vasco**

**I ERANSKINA**

**Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko  
Aurreratuaren Eredua**

**ANEXO II**

**Contenido y las características básicas de  
desarrollo del proyecto Egiten Ikasi**

**II ERANSKINA**

**Egiten Ikasi proiektuaren edukia eta haren  
garapenaren oinarrizko ezaugarriak**